

# Jean-Baptiste ETIENNEY



## Accompagner les transformations des SI



[www.yewa.fr](http://www.yewa.fr)



06 21 77 40 08



[jb@yewa.fr](mailto:jb@yewa.fr)



46, rue Garibaldi  
69006 LYON



## Projet

Je souhaite accompagner les entreprises dans l'évolution de leur SI, que ce soit pour une entrée dans le monde digital, un rapprochement de SI ou une restructuration, afin de construire une organisation pragmatique, agile et innovante, en favorisant la communication et l'implication de chacun.



## Points forts

Expérience en conseil pour l'organisation des SI (ITIL/Agile)

Polyvalence des secteurs d'activité : public, bancaire, industrie, service, commerce, web

Sensible aux aspects fonctionnels et humains de l'entreprise

Bilingue anglais (2 ans d'expériences à l'étranger)

## Compétences

### ORGANISATION DES SI

*Faire évoluer la structuration des DSI avec pragmatisme (agilité) en s'appuyant sur des modèles éprouvés (ITIL / SAFe)*

#### Projet d'organisation :

- déploiement d'organisation décloisonnée (holocratie, gouvernance agile)
- mise en place de démarche « innovation », démarche intraprenariale
- redéfinition des objectifs (DSI, entreprise) et réalignement des entités (DSI, digital, marketing...)

#### Transition vers l'organisation digitale :

- mise en place d'équipe Agile (Scrum, Kanban, management visuel...)
- déploiement du framework SAFe
- intégration de l'agilité sur les activités de Service Management : DevOps, Production Agile
- décloisonnement IT/métier, évangélisation agile

### FACILITATION DES TRANSFORMATIONS

*Accompagner les démarches d'évolution des SI en fluidifiant les échanges et la communication, interne et extra IT*

#### Accompagnement des DSI dans des projets

- **de transformation numérique** : créer une équipe Scrum, porter l'agilité au-delà de l'IT, définir une stratégie de migration digitale
- **de fusion** : définir le chemin critique, accompagner le changement, fusionner/rationaliser les processus
- **de réflexion sur la stratégie** de développement ou road-map produits : permettre de prendre du recul, mettre le focus sur la valeur ajoutée,

#### Réconciliation ITIL-Agile

- découverte d'ITIL et de l'agilité par des jeux, des mises en situation
- travail spécifique sur un/des processus
- team-building

#### Communication 360°

- Conduite de réunions projets, animation d'ateliers, de formations, de réunions Marketing de la DSI et des projets - Création d'outils de communication : newsletter, plaquette d'information, supports de cours

### GESTION DE PROJETS

*Assurer la bonne mise en œuvre d'un projet dans le respect des contraintes, avec pilotage et émulation d'une équipe*

#### Expériences de management d'équipe

- Manager direct d'un pôle « projets » de 6 personnes, coordinateur du pôle SI de 30 personnes (6 projets, 16 dev et 8 infra)
- Coordination transverse de projets internes (fusion de SI) sollicitant différents acteurs d'une direction de plus de 100 experts, répartis sur plusieurs sites
- Directeur/chef de projets
  - forfait jusqu'à 8 personnes: intégration d'outil de Service Management
  - internes : migration CRM, mise en place de plateforme TMA outsourcing...

#### Animation des équipes

- Recrutement de talents et de personnalités
- Stimulation et challenge des collaborateurs et des équipes
- Equilibre entre rigueur d'une méthodologie projet et agilité
- Communication sur les avancées du projet, en interne projet, en vertical hiérarchique et en direction des métiers

Agilité ●●●●●  
Scrum ●●●●○  
Kanban ●●●●○  
SAFe ●●●●○


ITIL V2-V3 ●●●●●  
DevOps ●●●○○  
e-SCM ●●●○○

Accompagnement ●●●●●  
Communication ●●●●●  
Management ●●●●●

# Jean-Baptiste ETIENNEY



## Infos

 41 ans  
1 enfant  
Permis de conduire

### Mobilité

Base Rhône-Alpes  
Déplacements  
ponctuels France et  
International

## Mais aussi...

- Animateur du club « Organisation Digitale » et coordinateur des animateurs de clubs à l'ADIRA



- Membre actif de [La Ruche Industrielle](#)
- Coach de start-up à [BoostInLyon](#)
- Membre actif à la [Cuisine du Web](#)



- Président de l'association des parents d'élèves « les enfants de Rostand »


Photographe amateur, cuisinier curieux et voyageur enthousiaste



Judo (noire 2<sup>nd</sup> dan),  
Plongée sous-marine (N2)  
Golf  
Badminton



## Langues

 Anglais ●●●●●●  
Allemand ●●●○○○

## Expérience

### Consultant Sénior Accompagnement des SI – Gérant

VEWA – Lyon. Depuis Sept 2017



- Facilitateur du déploiement SAFe (coach agile, mise en place des « trains »...), mise en place d'un management visuel, support management agile – *Enedis (Opérateur Info)*
- Accompagnement au déploiement d'une nouvelle organisation DSI et aménagement des process ITIL pour s'intégrer avec l'agilité – *Araymond*
- Réalignement de la DSI par rapport aux axes stratégiques de l'école. Redéfinition des rôles et redevabilité de l'équipe. Définition d'une grille de priorisation projets – *EN3S*
- Redéfinition de la DSI (création poste DSI, organisation centralisée, GIE), industrialisation des process pour absorber des rachats, gestion de la reprise de périmètre – *Groupe C2S*
- *Implication associative* :
  - Participation création de la Ruche Industrielle : méthodologie agile, structuration de l'association
  - Structuration et coordination des groupes ADIRA
  - Coaching start-up à BoostInLyon

### Responsable du pôle SI Europe

Publicis Webformance / Proximedia – Lyon. Oct. 2015 - Mars 2017

- Développement d'un pôle développement agile (8->30 collabs) avec UX, UI, team Scrum...
- Supervision des projets de développement CMS et autres outils internes (Java/Symfony)
- Gestion du projet de migration CRM
- Encadrement des équipes (projets/dev/infra)
- Communication et lien avec l'ensemble des métiers : marketing, vente, RH...

### Consultant Sénior Accompagnement des SI

Siderlog Rhône Alpes – Lyon. Avril 2014 - Sept 2015

- Accompagnement du DSI pour le pilotage du projet de création de la Métropole du Grand Lyon
- Activités d'avant-vente, création d'une offre « Production agile »

### Expert Fonctionnel/ Chef de projet

DEVOTEAM Sud Est. Lyon Sept. 2008 - Mars 2014

- Solution Leader du pôle SSM (Système et Service Management) de l'agence de Lyon
- Activités conseil/formation : SANOFI, AIRBUS, CEGID, ADREA,...
- Chef de projet : i-BP, CEGID, SANOFI, ADREA, GRAND LYON,...

### Chef de projet / Consultant fonctionnel et organisationnel

OSIATIS – Paris. Sept. 2007 – Sept. 2008

- Projets d'intégration BMC ITSM V7 : SAFRAN, VETROTEX, FRANCE3, MAIRIE de PARIS

### Consultant fonctionnel pour ALSTOM ITC

DATA CEP – Paris. Nov. 2005 - Aout 2007

- Missions transverses : Support fonctionnel outil, IPM, refonte process Service Desk... (7 mois)
- « Customer Relation » puis Responsable Cellule Gestion des Demandes (13 mois)

### Différentes missions intérim

Diverses Sociétés – Lyon. Janv. 2004 – Oct. 2005

- Vendeur magasin, relation clientèle banque, responsable échafaudage sur chantier.

### Chercheur invité NIST

National Institute of Standards and Technology - Gaithersburg, USA. Avril 2002 – Sept. 2003

- Développeur C++ chimie (6 mois) + Projet « Intelligent Control of Mobility Systems » (12 mois)

## Formation

- 2019 Sensibilisation et étude SAFe / Etude « Circuit innovation »
- 2017 Mooc Gestion de projets agiles / Sensibilisation Design Thinking
- 2017 Sensibilisation à l'Holocratie
- 2011 Certification « Fondamentaux ITIL V3 »
- 2009 Certification « Formateur Airport Simulation » (*simulation ITIL par BMC*)
- 2008 Certification « Fondamentaux ITIL V2 »
- 2007 Certification « BMC ITSM – Core »

- 2002 DEA 3I (Informatique et Instrumentation de l'Image) – Université Dijon (21)  
*Spécialisation intelligence artificielle – Diplôme Ingénieur Maitre*
- 2001 Maîtrise GEII (Génie Electrique et Informatique Industrielle) - IUP GIB - DIJON (21)
- 1999 DUT GMP (Génie Mécanique et Productique) - IUT GMP - CREUSOT (71)