

Jean-Baptiste ETIENNEY



Accompagner les transformations et l'innovation

 www.yewa.fr

 06 21 77 40 08

 jb@yewa.fr

 46, rue Garibaldi
69006 LYON

Projet

Je souhaite accompagner les entreprises dans l'évolution de leur SI et de leur organisation, que ce soit pour une entrée dans le monde digital, une réflexion sur l'innovation ou une restructuration, afin de construire une organisation pragmatique, agile et innovante, en favorisant la communication et l'implication de chacun.

Points forts

Expérience en conseil pour l'organisation des SI (ITIL/Agile)

Polyvalence des secteurs d'activité : public, bancaire, industrie, service, commerce, web

Sensible aux aspects fonctionnels et humains de l'entreprise

Bilingue anglais (2 ans d'expériences à l'étranger)

Compétences

ORGANISATION DES SI

Faire évoluer la structuration des DSI avec pragmatisme (agilité) en s'appuyant sur des modèles éprouvés (ITIL / SAFe)

Projet d'organisation :

- déploiement d'organisation décloisonnée (holocratie, gouvernance agile)
- mise en place de démarche « innovation », démarche intraprenariale
- redéfinition des objectifs (DSI, entreprise) et réalignement des entités (DSI, digital, marketing...)

Transition vers l'organisation digitale :

- mise en place d'équipe Agile (Scrum, Kanban, management visuel...)
- déploiement du framework SAFe
- intégration de l'agilité sur les activités de Service Management : DevOps, Production Agile
- décloisonnement IT/métier, évangélisation agile

FACILITATION DES TRANSFORMATIONS - INNOVATION

Accompagner les démarches d'évolution des SI en fluidifiant les échanges et la communication, interne et extra IT

Accompagnement des entreprises dans des projets

- **de transformation numérique** : créer une équipe Scrum, porter l'agilité au-delà de l'IT, définir une stratégie de migration digitale
- **de fusion de SI** : définir le chemin critique, accompagner le changement, fusionner/rationaliser les processus
- **de réflexion sur la stratégie** de développement ou road-map produits : permettre de prendre du recul, mettre le focus sur la valeur ajoutée,
- **de mise en place de pôle d'innovation /parcours d'innovation** : faire émerger et gérer l'innovation

Réconciliation ITIL-Agile

- découverte d'ITIL et de l'agilité par des jeux, des mises en situation.
- travail spécifique sur un/des processus.

Communication 360°

- Conduite de réunions projets, animation d'ateliers, de formations, de réunions Marketing de la DSI et des projets - Création d'outils de communication : newsletter, plaquette d'information, supports de cours

GESTION DE PROJETS

Assurer la bonne mise en œuvre d'un projet dans le respect des contraintes, avec pilotage et émulation d'une équipe

Expériences de management d'équipe

- Manager direct d'un pôle « projets » de 6 personnes, coordinateur du pôle SI de 30 personnes (6 projets, 16 dev et 8 infra)
- Coordination transverse de projets internes (fusion de SI) sollicitant différents acteurs d'une direction de plus de 100 experts, répartis sur plusieurs sites
- Directeur/chef de projets
 - forfait jusqu'à 8 personnes: intégration d'outil de Service Management
 - internes : migration CRM, mise en place de plateforme TMA outsourcing
- Management de transition

Animation des équipes

- Recrutement de talents et de personnalités
- Stimulation et challenge des collaborateurs et des équipes
- Equilibre entre rigueur d'une méthodologie projet et agilité
- Communication sur les avancées du projet, en interne projet, en vertical hiérarchique et en direction des métiers

Agilité 
Scrum 
SAFe 

ITIL V2-V3 
DevOps 
e-SCM 

Accompagnement 
Communication 
Management 
Innovation 

Jean-Baptiste ETIENNEY



Infos

 45 ans
1 enfant
Permis de conduire

Mobilité

 Base Rhône-Alpes
Déplacements
ponctuels France et
International

Mais aussi...

 • Vice-Président,
animateur et co-
créateur du dispositif
[Innov'Adira](#) de
[l'ADIRA](#)

 • Trésorier et membre
du conseil
d'administration de la
[Cuisine du Web](#)

 Photographe
amateur, cuisinier
curieux et voyageur
enthousiaste

 Judo (noire 2nd dan),
Plongée sous-marine (N2)
Golf
Badminton

Langues

 Anglais ●●●●●●
Allemand ●●●○○○

Expérience

Consultant Sénior Accompagnement des SI – Gérant

VEWA – Lyon. Depuis Sept 2017



- Facilitateur DSI et projet allotissement – *Keolis Lyon*
- Accompagnement de l'entreprise (Direction Générale) sur la posture innovation (track innovation, agilité ...) – *Transitec*
- Accompagnement structuration du support informatique (industrialisation) – *Prosol*
- Management de transition – Responsable Informatique Région AURA – *EFS*
- Coaching d'équipe : alignement vers l'agilité d'équipe opérationnelles – *LDLC*
- Facilitateur du déploiement SAFe (coach agile, mise en place des « trains » ...), mise en place d'un management visuel, support management agile – *Enedis (Opérateur Info)*
- Accompagnement au déploiement d'une nouvelle organisation DSI et aménagement des process ITIL pour s'intégrer avec l'agilité – *Araymond*
- Réalignement de la DSI par rapport aux axes stratégiques de l'école. Redéfinition des rôles et redevabilité de l'équipe. Définition d'une grille de priorisation projets – *EN3S*
- Redéfinition de la DSI (création poste DSI, organisation centralisée, GIE), industrialisation des process pour absorber des rachats, gestion de la reprise de périmètre – *Groupe C2S*
- *Construction du dispositif de labellisation Innov'Adira pour les projets d'innovation*

Responsable du pôle SI Europe

Publicis Webformance / Proximedia – Lyon. Oct. 2015 - Mars 2017

- Développement d'un pôle développement agile (8->30 collabs) avec UX, UI, team Scrum...
- Supervision des projets de développement CMS et autres outils internes (Java/Symfony)
- Gestion du projet de migration CRM - Encadrement des équipes (projets/dev/infra)
- Communication (Marketing SI) - lien avec l'ensemble des métiers : marketing, vente, RH...

Consultant Sénior Accompagnement des SI

Siderlog Rhône Alpes – Lyon. Avril 2014 - Sept 2015

- Accompagnement du DSI pour le pilotage du projet de création de la Métropole du Grand Lyon

Expert Fonctionnel/ Chef de projet

DEVOTEAM Sud Est. Lyon Sept. 2008 - Mars 2014

- Solution Leader du pôle SSM (Système et Service Management) de l'agence de Lyon
- Activités conseil/formation : SANOFI, AIRBUS, CEGID, ADREA, ...
- Chef de projet : i-BP, CEGID, SANOFI, ADREA, GRAND LYON, ...

Chef de projet / Consultant fonctionnel et organisationnel

OSIATIS – Paris. Sept. 2007 – Sept. 2008

- Projets d'intégration BMC ITSM V7 : SAFRAN, VETROTEX, FRANCE3, MAIRIE de PARIS

Consultant fonctionnel pour ALSTOM ITC

DATA CEP – Paris. Nov. 2005 - Aout 2007

- Missions transverses : Support fonctionnel outil, IPM, refonte process Service Desk... (7 mois)
- « Customer Relation » puis Responsable Cellule Gestion des Demandes (13 mois)

Différentes missions intérim

Diverses Sociétés – Lyon. Janv. 2004 – Oct. 2005

- Vendeur magasin, relation clientèle banque, responsable échafaudage sur chantier.

Chercheur invité NIST

National Institute of Standards and Technology - Gaithersburg, USA. Avril 2002 – Sept. 2003

- Développeur C++ chimie (6 mois) + Projet « Intelligent Control of Mobility Systems » (12 mois)

Formation

2019 Sensibilisation SAFe / Etude « Circuit innovation »
2017 Mooc Gestion de projets agiles / Sensibilisation Design Thinking
2017 Sensibilisation à l'Holocratie
2011 Certification « Fondamentaux ITIL V3 »
2009 Certification « Formateur Airport Simulation » (*simulation ITIL par BMC*)
2008 Certification « Fondamentaux ITIL V2 »
2007 Certification « BMC ITSM – Core »

2002 DEA 3I (Informatique et Instrumentation de l'Image) – DIJON (21) *Diplôme Ingénieur Maitre*
2001 Maîtrise GEII (Génie Electrique et Informatique Industrielle) - IUP GIB - DIJON (21)
1999 DUT GMP (Génie Mécanique et Productique) - IUT GMP - CREUSOT (71)